

DÉMARCHE
DE RECONNAISSANCE
DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES

DEP en SOUTIEN INFORMATIQUE



TRANSFORMEZ VOTRE **EXPÉRIENCE**
DE TRAVAIL EN **DIPLÔME**

Téléphone : 450 492-3734

Courriel : sarca@csda.ca



www.csaffluents.qc.ca/formationprofessionnelle/rac

www.cfpmoulins.qc.ca/programmes-et-formations/rac



UNE DÉMARCHE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS, C'EST QUOI ?

Une démarche qui permet aux personnes de :

- Faire valider leurs acquis scolaires au regard d'un programme d'études professionnelles ou techniques;
- Faire reconnaître leurs acquis extrascolaires au regard des compétences attendues;
- Recevoir la formation manquante, le cas échéant, selon une formule adaptée et personnalisée.

UNE VISION DE FORMATION QUI S'APPUIE SUR DES PRINCIPES RECONNUS :

Cette démarche constitue une autre façon de répondre aux exigences attendues pour l'obtention d'un diplôme professionnel. Cette façon de concevoir la formation repose sur des principes reliés à la reconnaissance des acquis et des compétences, à savoir que toute personne :

- A droit à la reconnaissance sociale de ses acquis; en contrepartie, il lui incombe d'en fournir la preuve;
- N'a pas à réapprendre ce qu'elle sait déjà; ce qui importe dans la reconnaissance des acquis, c'est ce qu'une personne a appris et non les lieux, circonstances ou méthodes d'apprentissage;
- N'est pas tenue de faire reconnaître de nouveau des acquis et des compétences qui ont été évalués avec rigueur et sanctionnés officiellement une première fois.

En ce qui concerne plus spécifiquement l'évaluation aux fins de reconnaissance des acquis et des compétences, il devient alors important :

- Que cette évaluation porte sur les apprentissages réalisés et non sur l'expérience acquise (l'expérience, à elle seule, n'est pas garante de l'intégration des apprentissages);
- Que le candidat ait un contexte favorable et adapté pour démontrer ses acquis expérimentiels.

POUR QUI ?

QUI PEUT BÉNÉFICIER D'UNE DÉMARCHE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS?

Toute personne qui répond aux conditions suivantes :

- Détenir quelques années d'expérience professionnelle récentes dans le secteur d'activité;
- Répondre aux conditions d'admission du programme d'études s'il y a de la formation à suivre;
- Démontrer de la motivation et de l'intérêt à poursuivre une démarche de reconnaissance d'acquis;
- Démontrer sa capacité à faire valoir ses compétences en lien avec le programme.

CONDITIONS D'ADMISSION s'il y a de la formation à suivre

POUR OBTENIR UN DIPLÔME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES (D.E.P.), VOUS DEVEZ :

- Être titulaire du diplôme d'études secondaires;
- OU
- Avoir obtenu les unités de 4^e secondaire en langue d'enseignement, en langue seconde et en mathématique;
- OU
- Avoir réussi le test d'équivalence de niveau de scolarité (T.E.N.S.);
- OU
- Avoir réussi le test de développement général (T.D.G.) et posséder les préalables spécifiques, s'il y a lieu.

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES À DÉMONTRER?

POUR LE DIPLÔME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES (DEP) : SOUTIEN INFORMATIQUE (5229)

MODULE	CODE	LISTE DES COMPÉTENCES
1	462-012	Se situer au regard du métier et de la démarche de formation
2	462-025	Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques
3	462-038	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante
4	462-043	Appliquer une démarche de résolution de problèmes
5	462-052	Effectuer de la recherche d'information
6	462-068	Développer un programme utilitaire
7	462-074	Interagir dans des situations professionnelles variées
8	462-088	Exploiter les possibilités des logiciels d'application
9	462-096	Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe
10	462-106	Créer et exploiter une base de données
11	462-116	Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique
12	462-122	Gérer son temps
13	462-135	Communiquer en anglais
14	462-148	Gérer l'accès aux ressources d'un réseau
15	462-157	Mettre en place les ressources partageables d'un réseau
16	462-166	Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication
17	462-173	Assurer son cheminement professionnel
18	462-186	Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique
19	462-194	Optimiser le rendement d'un poste informatique
20	462-205	Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel
21	462-218	Assurer le bon fonctionnement des postes informatiques en milieu de travail
22	462-228	Assurer le service à la clientèle en milieu de travail

QUELLES SONT LES PROFESSIONS VISÉES ?

- Techniciens/techniciennes de réseau informatique (2281)
- Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens domestiques et commerciaux) (2242)
- Agents/agentes de soutien aux utilisateurs (2282)

QUELLES SONT LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE?

ÉTAPE I :	ÉTAPE II :	ÉTAPE III :	ÉTAPE IV :	ÉTAPE V :
<p>ACCUEIL ET PRÉPARATION DU DOSSIER Prise de l'appel par la réceptionniste du service :</p> <ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche de reconnaissance des acquis et des compétences; Référence de la personne candidate à la conseillère pédagogique. <p>PRÉPARATION DU DOSSIER Rencontre d'information en individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> Remise des formulaires à remplir par la personne candidate : demande d'admission, dossier de candidature, etc. <p>La personne candidate prépare :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le dossier de candidature : les fiches descriptives, les éléments pertinents à l'appui de sa demande (curriculum vitae, attestation d'emploi dans un domaine pertinent etc.); <p>La personne candidate :</p> <ul style="list-style-type: none"> Fournit les pièces justificatives nécessaires à l'ouverture de son dossier (certificat de naissance, relevé de notes, etc.); Fournit les documents requis pour prouver son statut de résident du Québec, s'il y a lieu; Fait parvenir son dossier à l'établissement. 	<p>ANALYSE DU DOSSIER</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérification du dossier présenté; Confirmation de l'acceptation ou du rejet de la candidature; Appréciation des fiches descriptives remplies par la personne candidate. <p>PROCÉDURE D'INSCRIPTION</p> <ul style="list-style-type: none"> Paiement des frais reliés à la démarche; Signature de la fiche d'inscription; Remise de l'analyse du dossier scolaire par le conseiller pédagogique au spécialiste de contenu. <p><i>Note : La personne candidate se prépare pour l'entrevue qui suivra l'analyse de son dossier.</i></p>	<p>ENTREVUE DE VALIDATION</p> <p>La personne candidate doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Expliquer son parcours professionnel et ses motivations; Répondre aux questions vérifiant le degré de maîtrise des compétences à évaluer; Préciser, s'il y a lieu, des conditions de reconnaissance et discuter des dates possibles pour l'évaluation. 	<p>ÉVALUATION</p> <p>La personne candidate doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Présenter les preuves de ses acquis selon les conditions de reconnaissance (exemples : vidéo, travail personnel, tâche en établissement ou en milieu de travail, etc.) déterminées avec le spécialiste de contenu; Se présenter aux moments déterminés pour l'évaluation en milieu de travail ou en établissement. 	<p>FORMATION MANQUANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> La personne candidate décide, suite au résultat de l'évaluation, de poursuivre la démarche et de se former relativement aux éléments de compétence manquants; La personne se rend disponible; Elle s'engage dans son processus de formation. <p><i>Note : Pour l'inscription en formation manquante dans un centre de formation professionnelle, la personne devra se conformer aux conditions d'admission du DEP.</i></p>

QUI VOUS ACCOMPAGNE DANS CETTE DÉMARCHE?

- La démarche est supervisée par un conseiller pédagogique;
- Des spécialistes de contenu évaluent l'ensemble des productions requises aux fins de reconnaissance des acquis et des compétences.

INFORMATION

Pour toute information supplémentaire, communiquer avec :

Commission scolaire des Affluents
Centre de formation professionnelle des Moulins
2525, boul. des Entreprises
Terrebonne (Québec) J6X 4J9

Isabelle St-Louis
Secrétaire de gestion
Tél. : 450 492-3437
Isabelle.st-louis@cnda.ca
sarca@cnda.ca



EN CONCLUSION

Le processus de reconnaissance des acquis nécessite de la part des personnes qui s'y engagent :

- Un effort assidu pour faire la démonstration de ses compétences;
- La disponibilité nécessaire pour répondre aux exigences de l'ensemble du processus de reconnaissance et de validation des acquis ainsi que de celles reliées à la formation.

TRANSFORMER VOTRE EXPÉRIENCE DE TRAVAIL EN DIPLÔME, C'EST PAYANT!

